

Política de no presentación / cancelación

Gracias por elegir PT Northwest para cumplir sus necesidades de rehabilitación física. En PT Northwest, vemos la rehabilitación como un equipo del paciente y el terapeuta. Haremos nuestro mejor trabajo para usted, pero necesitamos que usted sea un participante activo en su rehabilitación. Esto incluye la asistencia regular a las sesiones de terapia citas. Por lo tanto, queremos informarle sobre nuestras políticas de no presentación y cancelación.

Tal como lo informaron por teléfono, al momento de programar su primera cita, requerimos una notificación de 24 horas para cancelar/reprogramar su evaluación inicial. **Si no da esta notificación, su proveedor remitente será notificado de su cita fallida y no será reprogramado.**

Si no puede llegar a su cita de seguimiento programada, le agradeceríamos una llamada telefónica con al menos 24 horas de anticipación. Entendemos completamente que hay instancias en las que deberá cancelar una cita. **Sin embargo, si no asiste a su cita dos veces, cancelar dos veces sin previo aviso con 24 horas de anticipación, o tener un total de 3 cancelaciones por cualquier motivo, no podremos continuar programando citas para usted y se lo despedimos de la terapia.**

El despido de PT Northwest, debido al incumplimiento de esta política, significa que no calificará de los requisitos para recibir atención en una oficina de PT Northwest para futuras necesidades de terapia. Si lo despiden debido a alguno de los motivos de esta política, se enviará una carta a su médico remitente para informarle sobre nuestra política de asistencia y del acción de despedirlo. Si después desea continuar el tratamiento, deberá completar un documento de apelación y enviarlo para revisión y también obtener una nueva referencia de su proveedor.

Si se recomienda hacer una cita de seguimiento, pero primero debe verificar su agenda, lo **dejaremos a usted para llamarnos para una cita**. Si no nos ha contactado dentro de una semana, le daremos una llamada. Si no tenemos noticias suyas, será dado de baja de su terapia.

Haremos todo lo posible para acomodar su horario. Si no se presenta a su cita, llamaremos para reprogramar una cita para usted. Si, después de un intento de contactarlo, no tenemos noticias suyas dentro de los 7 días, se lo dará de baja de su terapia. Si tiene problemas para programar una cita, notifique al Director de la Clínica PT Northwest.